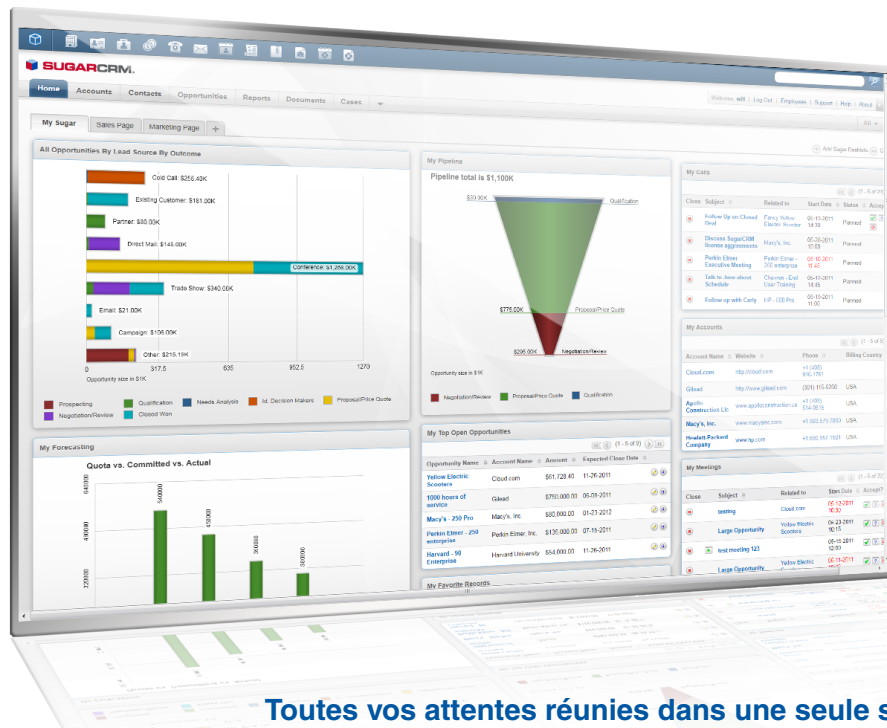


Sugar Ultimate : une gamme complète de fonctionnalités et la garantie d'un support de la meilleure qualité



Le CRM sans limites, sur une plateforme CRM flexible, intuitive et ouverte

Notre offre la plus complète en termes de fonctionnalités de ventes, support client, marketing et collaboration

Portail en libre-service garantissant la rentabilité de vos applications de support client

Support téléphonique disponible 24h/24, 7j/7, support programmeurs et support de mise en ligne inclus

Déploiement d'infrastructures d'entreprise, connectivité Domino Server

Toutes vos attentes réunies dans une seule solution CRM

Sugar Ultimate offre plus de fonctionnalités que jamais : support d'applications globales complexes, intégration du CRM mobile et social. La puissance de cette solution permet également une expérience utilisateur unique et une incroyable flexibilité de la plateforme open source de Sugar.

Plus de personnalisation, plus de puissance

Sugar Ultimate s'adapte aisément à tous vos systèmes et applications grâce aux solutions Web Services ou Enterprise Service Bus (ESB). Cette édition inclut également tout un éventail d'outils et de ressources d'administration afin que vous puissiez créer des modules personnalisés pour chaque application CRM. Vous en rêvez ? Avec Sugar Ultimate, ce rêve devient réalité !

Un support incomparable pour vos applications les plus décisives

Grâce à Sugar Ultimate, les supports application et programmeurs sont à portée de clic 24h/24, 7j/7. Tout abonnement à la version Ultimate inclut un nombre illimité de dossiers de support, un support téléphonique avec un temps de réponse maximum d'une heure pour les tickets à priorité 1, un assistant technique identifié ainsi qu'un système étendu de bilan de santé et plus encore.



www.diagonos.com
contact@diagonos.com • + 33 (0)9 51 62 97 71

Partenaire des PME et TPE dans le développement de leur entreprise, diagoNOS les accompagne dans le choix de leur solution SugarCRM et dans la conduite du changement liée à la mise en place du logiciel.

Les meilleures fonctionnalités pour vos applications CRM actuelles et futures

CRM Social - Sugar inclut des intégrations préinstallées aux applications de réseaux sociaux les plus populaires :

- Médias sociaux : Twitter, LinkedIn, Facebook
- Outils de collaboration : IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Plug-ins : Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Connecteur : Lotus Domino Server
- Aperçu des ventes : InsideView et Hoovers
- Gmail, IMAP, Import des contacts Google, archivage des e-mails

Adaptée pour un déploiement mondial. Les fonctionnalités linguistiques étendues de Sugar accélèrent le processus d'adaptation internationale :

- 22 langues
- Support pour les langues s'écrivant de droite à gauche (RTL)

Besoin de fonctionnalités pour le CRM mobile ? Nous avons ce qu'il vous faut ! Les applications mobiles sont désormais une nécessité pour toute entreprise, c'est pourquoi Sugar Ultimate travaille avec une large gamme d'appareil mobiles :

- Sugar Mobile pour iPhone, Android et BlackBerry
- Synchronisation hors ligne pour Sugar Mobile
- Accès à un navigateur optimisé sur iPad et fonctionnalités pour graphiques HTML5
- Accès à un navigateur mobile sur les smartphones dernière génération
- Expérience personnalisée optimisée sur les appareils mobiles

Génération de rapports de qualité. Gagnez en visibilité sur vos données grâce aux rapports en temps réel de Sugar Ultimate :

- Rapports, graphiques et tableaux de bord personnalisables
- Tableaux de bord à page d'accueil multiple
- Tableaux de bord préconfigurés incluant : pipeline des ventes, source de prospect, pipeline mensuel par résultat, opportunités par source de prospect
- Rapport SQL intégrant dans un même document des données issues de sources différentes

Client hors ligne. Utilisez Sugar Ultimate sans connexion Internet pour un accès possible « quand vous le souhaitez, où vous le souhaitez » :

- Dans l'avion
- Dans des zones isolées ou sécurisées sans accès à Internet

Base de données et intégration du Cloud Support de base de données classique pour une implémentation encore plus performante et flexible :

- Bases de données : Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL
- Intégration du Cloud : IBM WebSphere Cast Iron, Talend

Portail client en libre-service. Le Portail Sugar permet à vos clients d'ouvrir, éditer et accéder à leurs propres rapports d'incident pour les applications de support client :

- Amélioration de la satisfaction client
- Réduction des coûts de support client
- Contrôle des données à disposition des clients

Performances à la hauteur de votre entreprise. Sugar Ultimate fournit le débit et le temps de réponse quasi-instantané requis par les applications CRM les plus perfectionnées :

- Lisez notre livre blanc technique : « Modèles sur l'évolutivité et les performances de SugarCRM »

Sauvegardes de bases de données à distance. Recevez chaque semaine des sauvegardes de bases de données via FTP.

- Accès direct aux données confidentielles de votre entreprise
- Redondance de données supplémentaire
- Rapports hors ligne à votre convenance

Options de Cloud pour une utilisation plus simple. La flexibilité de déploiement offerte par Sugar vous permet d'héberger votre application à votre convenance.

- Sugar à la demande
- Clouds publics (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Clouds privés (IBM, VMWare)
- Installation sur site et exécution derrière le pare-feu

Sugar Ultimate inclut nos services de support les plus complets, des fonctionnalités supplémentaires à la demande et la connectivité de Lotus Domino Server.

	Sugar Ultimate	Sugar Enterprise
Support / Développement		
Support disponible 24h/24, 7j/7, 365j/an	Inclus	Disponible
Support téléphonique	Inclus	Inclus
Délai de réponse maximum pour les tickets à priorité 1 (P1)	1 heure	2 heures
Assistant de support identifié	Inclus	Disponible
Support Programmeur	Inclus	Disponible
Support de mise en ligne disponible 24h/24, 7j/7 pendant 90 jours	Inclus	Disponible
Contacts de support	5	4
Nombre de dossiers de support	Illimité	Illimité
Bilan de santé de votre environnement informatique	Etendu	Basique
Services à la demande		
Services à la demande dédiés	Inclus	Disponible
Environnements de test de développement	5	2
Espace de stockage de documents sur Sugar	250 GB	60 GB
Connectivité		
Connecteur Lotus Domino Server	Inclus	Disponible

www.sugarcrm.com

10050 NORTH WOLFE ROAD ■ SW2-130 ■ CUPERTINO, CA 95014 ■ T: 408.454.6900 ■ F: 408.873.2872
SUGARCRM DEUTSCHLAND GMBH ■ CRUSIUSSTRASSE 1, 805380 MUNICH ■ ALLEMAGNE ■ T: +49 (0)89.18.91.72.0 ■ F: +49 (0)89.18.91.72.150

Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tous droits réservés. SugarCRM et le logo SugarCRM sont des marques commerciales déposées de SugarCRM, Inc. aux États-Unis, au sein de l'Union européenne et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



SUGARCRM

04-10-008U