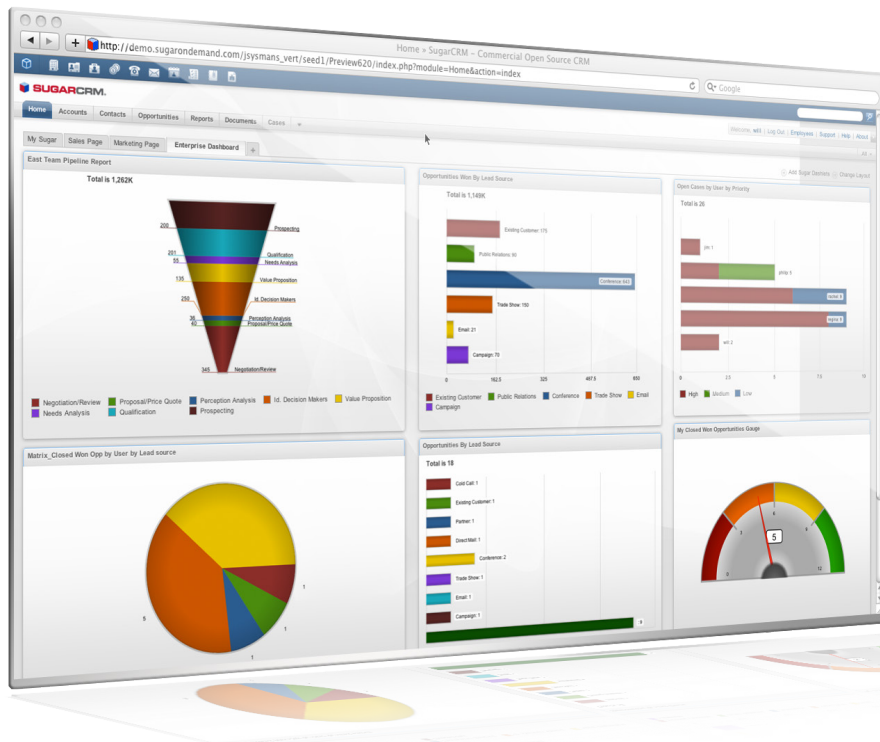


Les applications CRM les plus perfectionnées requièrent la puissance, l'évolutivité et la flexibilité de Sugar Enterprise



«SugarCRM Enterprise nous permet d'améliorer notre relation client au profit de la qualité de service rendu au client et de l'efficacité commerciale.»

—Geovariances

La plate-forme CRM la plus flexible, la plus intuitive et la plus ouverte—le CRM sans limites

Un ensemble complet de fonctionnalités de ventes, support client, marketing et collaboration

Une personnalisation et une intégration supérieures permettant de soutenir l'ensemble de vos processus métiers

Les capacités du portail de Sugar accessibles aussi bien aux clients qu'aux partenaires

Déployez Sugar au sein de vos infrastructures d'entreprise pour vous assurer des solutions évolutives et durables

Aussi puissant qu'intuitif

Sugar Enterprise offre l'ensemble des fonctionnalités attendues d'une application relation client des plus sophistiquées ! Ajoutez-y l'expérience utilisateur la plus intuitive de tout le marché et vous comprendrez pourquoi les utilisateurs adorent Sugar. Aucun compromis, tout simplement une excellente solution CRM.

Libre et flexible, à l'image de votre entreprise

Utilisez la solution CRM la plus adaptée aux processus métiers actuels et futurs de votre entreprise. La plate-forme open source de Sugar assure une flexibilité et un contrôle illimités du déploiement de votre solution CRM. Effectuez toutes les personnalisations que vous souhaitez et intégrez-les aux systèmes tiers ou existants de votre choix grâce aux solutions Web Services ou Enterprise Service Bus (ESB), et créez des nouveaux modules grâce à des outils de gestion faciles d'utilisation.

Différenciez-vous grâce à la puissance et à l'expertise de Sugar

Faites vivre à vos clients une expérience différente et différenciez-vous de la concurrence grâce à la puissance des outils de Sugar. Profitez de l'expertise exceptionnelle de Sugar et faites vivre à vos clients une expérience unique, au prix qui vous convient le mieux.



www.diagonos.com
contact@diagonos.com • + 33 (0)9 51 62 97 71

Partenaire des PME et TPE dans le développement de leur entreprise, diagoNOS les accompagne dans le choix de leur solution SugarCRM et dans la conduite du changement liée à la mise en place du logiciel.

Fonctionnalités clés qui font de Sugar le meilleur choix pour les applications d'entreprise

Une solution CRM sociale

Sugar offre des intégrations clés-en-main aux applications de collaboration et de médias sociaux les plus populaires :

- Médias sociaux : Twitter, LinkedIn, Facebook
- Outils de collaboration : IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Plug-ins : Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Visibilité sur les ventes : InsideView et Hoovers
- Gmail, IMAP, Import des contacts Google, archivage des e-mails

Adaptée pour un déploiement mondial

Les fonctionnalités linguistiques très complètes de Sugar accélèrent le processus de localisation :

- 22 langues
- Support pour les langues s'écrivant de droite à gauche (RTL)

Besoin de fonctionnalités pour le CRM mobile ? Nous avons ce qu'il vous faut !

Les applications mobiles sont désormais une nécessité pour toute entreprise, c'est pourquoi Sugar Enterprise travaille avec une large gamme de systèmes :

- Sugar Mobile pour iPhone, Android et Blackberry
- Synchronisation hors ligne pour Sugar Mobile
- Support du navigateur d'iPad avec une nouvelle interface graphique en HTML5
- Accès à un navigateur mobile sur les smartphones dernière génération
- Expérience personnalisée optimisée sur les appareils mobiles



Création de rapports de qualité

Grâce aux rapports en temps réel de Sugar Enterprise, créez-vous une visibilité à partir de vos données :

- Rapports, graphiques et tableaux de bord personnalisables
- Tableaux de bord multiple sur la page d'accueil
- Tableaux de bord préconfigurés incluant : pipeline des ventes, source de prospect, pipeline mensuel par résultat, opportunités par source de prospect
- Rapport SQL intégrant dans un même document des données issues de sources différentes

Client hors ligne

Utilisez Sugar Enterprise sans connexion Internet pour un accès « quand vous le souhaitez, où vous le souhaitez » :

- Dans l'avion
- Dans des zones isolées ou sécurisées sans accès à Internet

Base de données et intégration dans le Cloud

- Support des bases de données classiques pour une utilisation plus performante et flexible

Bases de données : Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL

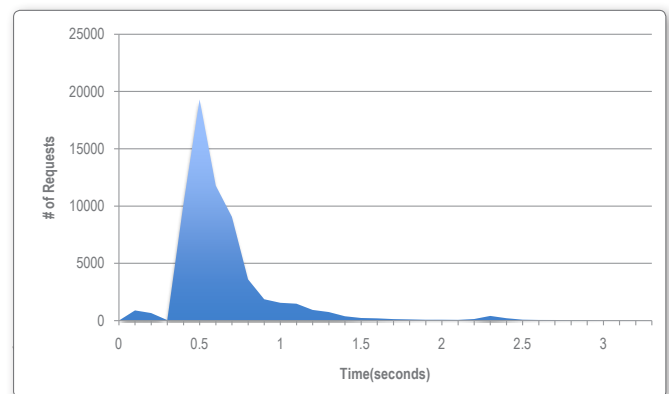
Intégration dans le Cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend :

- Portail client en libre-service
- Pour les applications de support client, le portail Sugar permet à vos clients d'ouvrir, éditer et accéder à leurs propres rapports d'incident
- Satisfaction client améliorée
- Réduction des coûts de support client
- Contrôle des données à disposition des clients

Performances à la hauteur de votre entreprise

Sugar Enterprise fournit le débit et le temps de réponse quasi-instantané requis par les applications CRM les plus perfectionnées :

- Lisez notre livre blanc : « SugarCRM : évolutivité et performances »



Sauvegardes de bases de données à distance

Réception hebdomadaire de sauvegardes de bases de données via FTP :

- Accès direct aux données confidentielles de votre entreprise
- Redondance de données supplémentaire
- Rapports hors ligne à votre convenance

Support premium Enterprise

Le support de Sugar Enterprise à l'image de l'importance des applications CRM :

- Support en direct par téléphone
- Réponse à un problème majeur dans un délai de deux heures maximum
- Révision régulière des comptes
- Nombre de tickets illimité
- Service client disponible 24h/24, 7j/7, 365j/an

Options de Cloud pour une utilisation simplifiée

Flexibilité des options de déploiement de Sugar qui permet l'hébergement de votre application là où elle sera la plus utile à votre entreprise :

- Sugar à la demande
- Clouds publics (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Clouds privés (IBM, VMWare)
- Installation sur site et exécution derrière le pare-feu