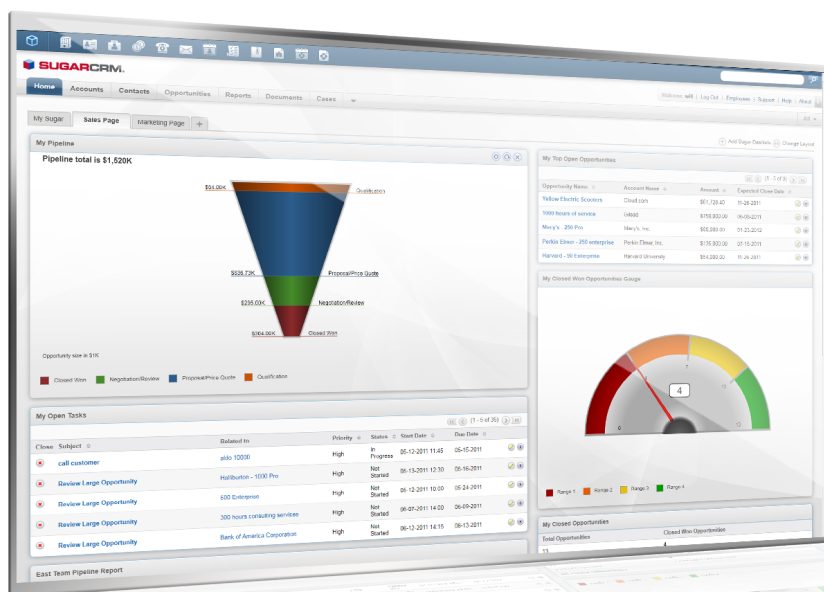


La solution CRM intuitive, flexible et ouverte de Sugar gagne encore en mobilité et en fonctionnalités de support pour répondre aux besoins très précis des entreprises



Une solution CRM intuitive et simple

Une vision globale d'entreprise intégrant les ventes, le marketing et le support client

Des employés encore plus mobiles grâce à un accès hors ligne

Configuration, développement et extension simples

La gestion de la relation client simplifiée pour vous aider à vous concentrer sur votre entreprise uniquement

Sugar Corporate centralise les informations sur les ventes, le marketing et le support client afin d'améliorer la productivité des employés et la visibilité des responsables sur les performances de la société. Sugar s'adapte au fonctionnement de votre entreprise. La solution est facile à utiliser, configurer, développer, étendre et adapter à votre activité.

Des capacités mobiles plus performantes

Sugar Corporate inclut Sugar Mobile Plus fournissant ainsi une synchronisation hors ligne en temps réel de votre CRM et des systèmes d'exploitation mobiles Android, Blackberry et iOS (iPhone / iPad). Vos employés les plus mobiles peuvent ainsi avoir accès aux contacts, opportunités, ventes et plus encore. En quelques secondes, ils peuvent mettre à jour leurs e-mails, leurs notes de réunions et envoyer des rapports dans Sugar en déplacement, ou depuis le bureau d'un client, peu importe où ils se trouvent ! Les capacités hors ligne et les données pré-chargées permettent à votre équipe mobile d'avoir accès au CRM même en plein vol ou lorsqu'il n'y a pas de connectivité mobile.

Un support étendu du leader sur le marché

Le support de Sugar a fait ses preuves parmi notre base clients provenant de plus de 7000 entreprises différentes, dans plus de 30 pays. Sugar Corporate offre un support optimisé afin de mieux répondre aux besoins des grandes entreprises : davantage d'heures de support et un délai de réponse deux fois plus court qu'avec Sugar Professional. De plus, lorsque vous vous abonnez au service à la demande de Sugar, vous obtenez 30 GB d'espace de stockage et un environnement de test de développement.

diago NOS
Optimiseur de
votre entreprise

www.diagonos.com
contact@diagonos.com • + 33 (0)9 51 62 97 71

Partenaire des PME et TPE dans le développement de leur entreprise, diagoNOS les accompagne dans le choix de leur solution SugarCRM et dans la conduite du changement liée à la mise en place du logiciel.

Sugar Corporate, inclut Sugar Mobile Plus, un système permettant une synchronisation hors ligne en temps réel du CRM pour vos employés mobiles :

- Disponibilité des données CRM décisives : contacts, opportunités, ventes, notes de réunions, etc.
- Mises à jour rapides de Sugar à distance
- Sécurité des données CRM archivées localement sur un appareil mobile (support d'encryptage AES)
- Protection contre la perte de données par suppression à distance des données depuis un appareil mobile
- Accès hors ligne pour plus de productivité en déplacement en absence de connectivité
- Augmentation de la productivité en permettant une collaboration et un partage d'information instantanés
- Synchronisation en arrière-plan
- Sécurité d'accès solide
- Optimisation de l'expérience utilisateur grâce à une interface simple et intuitive
- Utilisation de langages normalisés ouverts (XML/SOAP)
- Simplification du déploiement et des actualisations
- Configuration et extensibilité plus aisées
- Option de support multilingue



Sugar Corporate, c'est Sugar Professional mais en mieux. Elle inclut des fonctionnalités mobiles, un support optimisé et bien plus encore.

	Sugar Corporate	Sugar Professional
Support de plateforme pour appareils mobiles	Android, Blackberry, iPad et iPhone	Android et iPhone. Accès via un navigateur pour iPad et tablettes Android
Support mobile hors ligne	Oui : fonctionnalités hors ligne et données pré-chargées	Non
Stockage de données CRM sur appareil mobile	Oui (sécurisé)	Non
Espace de stockage de documents sur Sugar On-demand	30 GB	15 GB
Environnement de test de développement	1	0
Contacts de support	3	2
Heures de support	12x5 (par région)	8x5 (par région)
Nombre de dossiers de support	Illimité	Illimité
Délai de réponse maximum pour les tickets à priorité 1 (P1)	2 heures	4 heures



www.sugarcrm.com

10050 NORTH WOLFE ROAD ▪ SW2-130 ▪ CUPERTINO, CA 95014 ▪ T: 408.454.6900 ▪ F: 408.873.2872
SUGARCRM DEUTSCHLAND GMBH ▪ CRUSIUSSTRASSE 1, 805380 MUNICH ▪ ALLEMAGNE ▪ T: +49 (0)89.18.91.72.0 ▪ F: +49 (0)89.18.91.72.150



Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tous droits réservés. SugarCRM et le logo SugarCRM sont des marques commerciales déposées de SugarCRM, Inc. aux États-Unis, au sein de l'Union européenne et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

04-10-008C