



## Optimisez votre gestion de la relation client

### AMELIOREZ LES PERFORMANCES DE VOS EQUIPES

Développez le travail collaboratif et les échanges d'informations

Optimisez le suivi clients et la gestion des contacts

Adaptez les moyens aux besoins et au degré de maturité des pistes commerciales

Optimisez vos visites clientèle et prospection

Favorisez la mobilité de vos commerciaux

Evaluez votre potentiel d'activité commerciale et les probabilités de réalisation

Managez votre activité commerciale en temps réel

### FLUIDIFIEZ LES PROCESSUS COMMERCIAUX

Fluidifiez et réduisez votre cycle de réalisation des ventes

Facilitez votre gestion contractuelle

Réduisez votre risque d'impayé

Gérez facilement vos adhésions/cotisations



### MAXIMISEZ VOTRE SERVICE CLIENT

Développez une connaissance client de meilleure qualité et gérez facilement vos contacts

Affectez directement à votre force de vente les demandes enregistrées depuis internet

Réduisez vos risques opérationnels et améliorez la pertinence des réponses

Accélérez la prise en charge des demandes et fluidifiez la communication

Développez des processus et workflows automatisés de traitement des cas clients

Identifiez et mesurez facilement la satisfaction client

### REALISEZ VOUS-MEME VOS CAMPAGNES MARKETING ET AMELIOREZ VOS PERFORMANCES

Réalisez très facilement vos campagnes multimédias

Segmentez et ciblez très finement vos contacts commerciaux

Evitez le risque de blacklistage en ayant recours à nos serveurs de messagerie

Suivez les actualités de vos clients / prospects via les réseaux sociaux

Analysez directement le ROI et autres indicateurs de performance de vos campagnes



## Des logiciels CRM (Customer Relationship Management) sur mesure, ergonomiques et performants

### Collaborativité

- Base de données unique et intégrée (clients, comptes, contacts, contrats, fournisseurs, prospects)
- Vision 360° des clients et prospects, historique complet de la relation, CRM social
- Agenda partagé
- Messagerie intégrée
- Gestion documentaire
- Main courante électronique (gestion de tickets)

### Mobilité

- Connexion 24h/24, depuis n'importe quel support
- Accès aux données via Smartphone, Blackberry ou iPhone/iPad
- Synchronisation hors ligne des données
- Géolocalisation pour optimisation des tournées commerciales

### Management

- Tableaux de bord intégrés
- Rapports d'activité
- Suivi des opportunités commerciales en mode « pipeline »

### Réduction des risques

- Devis et facturation en mode intégré, suivi de recouvrement
- Base de données contrats intégrée et collaborative
- Hébergement SaaS de la solution et des données avec sauvegardes
- Connexion CRM sécurisée



[www.diagonos.com](http://www.diagonos.com)

[contact@diagonos.com](mailto:contact@diagonos.com)

Tél : + 33 (0)9 51 62 97 71

14 Place Georges Pompidou 93160 Noisy le Grand