



Modélisez, cartographiez et automatisez facilement tous vos types de processus

GAGNEZ EN PRODUCTIVITE ET EN RENTABILITE

Détection et élimination des activités à faible valeur ajoutée

Identification des points de blocage et résolution

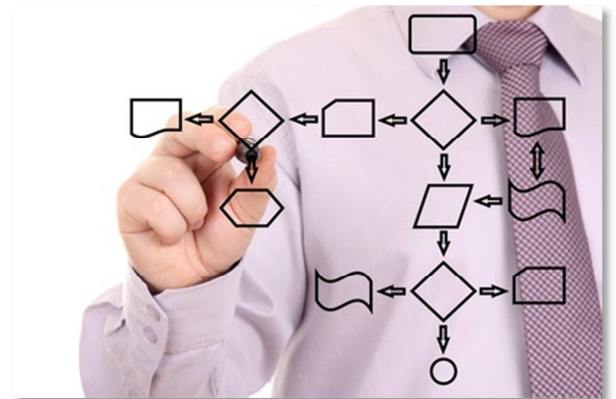
Réduction de risques opérationnels par la mise en œuvre de workflows

Suivi des workflows, des événements et mesure de la performance

Amélioration de la qualité des processus

Gains rapides et quantifiables en qualité et productivité

- **Informatique** : gestions d'autorisations, demandes de création de comptes, ...
- **Commercial** : gestion des offres, réclamations clients, audit qualité, service après-vente et cycle de fabrication, ...
- **Marketing** : cycle de vie de campagne, lancement de produits, ...
- **Ressources humaines** : demandes et validations de congés, accueil et intégration de nouveaux collaborateurs, gestion des formations, entretien d'évaluation, ordres de mission, ...
- **Finances/comptabilité** : gestion des devis/facturations, demandes d'investissement et de prêt, notes de frais, ..



Notre **solution de BPM – Business Process Management** s'intègre rapidement aux autres solutions proposées par diagoNOS pour vous fournir un **ensemble cohérent et puissant d'outils de pilotage de votre entreprise**.

Pour une mise en œuvre rapide et pertinente, nous vous **accompagnons dans les différentes étapes de votre projet** : audit, étude fonctionnelle, maquettage, implémentation de workflows, installation et formation, développements spécifiques.

MANAGEMENT

Une amélioration de la qualité globale pour un investissement peu onéreux

- Déploiement rapide : décentralisation des workflows pour une meilleure adéquation avec le fonctionnement de l'entreprise
- Formulaire en ligne : suppression des flux papiers et des coûts associés pour une démarche socialement responsable
- Application fonctionnelle prête à l'utilisation pour mieux gérer vos tâches, réduire vos risques opérationnels et vos coûts
- Optimisation des procédures : diminution des délais de traitement dans les processus
- Augmentation de la qualité globale
- Supervision des responsables sur le suivi des processus (intervenant, tâche, délais, jalons,...)
- Rapports d'activité et tableaux de bord
- Faible coût d'investissement : faiblesse des coûts de formation, acquisition gratuite de la licence

SERVICES TECHNIQUES / INFORMATIQUE

Une connexion très facile à votre système d'information pour un déploiement rapide

- Intégration simplifiée dans le système d'information existant grâce à de nombreux connecteurs
- Implémentation facile et rapide
- Intégration transparente dans les applications
- Sécurisation et personnalisation selon le profil utilisateurs
- Authentification automatique des utilisateurs
- Unique portail de workflow

COLLABORATEURS

Une utilisation simple et très intuitive pour un gain de temps et une meilleure réactivité

- Accès simple et utilisation facile sur un simple navigateur web
- Interface intuitive en mode graphique
- Création de formulaires en ligne sans aucune programmation préalable
- Suivi en temps réel des demandes (e-mails d'avertissement), et validation en ligne
- Diminution des erreurs de saisie ou d'interprétation grâce aux formulaires en ligne et aux workflows
- Accès sécurisé et authentifié automatiquement selon le profil de l'utilisateur



www.diagonos.com

contact@diagonos.com

Tél : + 33 (0)9 51 62 97 71

14 Place Georges Pompidou 93160 Noisy le Grand